



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

Le CCAS pilote le diagnostic social

Notice d'information sur l'Analyse des Besoins Sociaux

Références juridiques :

*Art R123-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles :

« Les CCAS et les CIAS procèdent annuellement à une Analyse des Besoins Sociaux de l'ensemble de la population qui relèvent d'eux, et notamment ceux des familles, des jeunes, des personnes âgées et handicapées, et des personnes en difficulté ».

*Art R123-5 du Code de l'Action Social et des Familles :

« Le CCAS anime une action générale de prévention et de développement social dans la commune en liaison étroite avec les institutions publiques et privées ».

Principe :

Travailler sur l'analyse des besoins sociaux nécessite d'appréhender la notion de besoin. Il importe d'en connaître les contours et les limites.

Le besoin intègre en conséquence une réponse. La notion de besoin nécessite d'identifier les risques sociaux de chaque individu et sur le territoire de façon partenariale afin d'en avoir une vision globale et d'imaginer collectivement les solutions concertées. Le besoin d'une personne dépend de son environnement et des risques qu'elle intègre dans son quotidien.

Il existe les risques liés à la précarité économique (chômage, emploi précaire, revenus minima sociaux, logement), les risques liés à la précarité relationnelle (solitude, isolement, monoparentalité, expulsion, signalement, immigration) et les risques liés à la précarité géographique (ghettoïsation, répartition par quartier, déplacements difficiles).

Objectifs :

L'Analyse des Besoins Sociaux conduit à :

- *orienter les actions du CCAS
- *adapter les actions au mieux aux besoins de la population
- *conseiller les administrateurs sur orientations budgétaires à prendre

Olivier MERLIN
Le Président du CCAS

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE
Du lundi au vendredi
De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30
Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45
Place Charles De Gaulle
38 370 SAINT CLAIR DU RHONE
Tél : 04.74.56.43.15 (4)
Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

Date et signature

QUESTIONNAIRE

Le Centre Communal d'Action Sociale de la ville de Saint Clair du Rhône réalise une enquête sur les besoins sociaux de sa population.

Afin de recueillir votre avis sur l'évolution de votre mode de vie, vos nouveaux besoins, nous vous remercions de répondre anonymement à cette enquête. Quel que soit votre âge et votre situation de vie, votre réponse nous permettra d'enrichir notre réflexion sur le thème du « bien-vivre » ensemble à Saint Clair du Rhône, et sur les actions à engager dans le domaine de l'action sociale locale.

Merci de bien vouloir retourner ce questionnaire avec vos réponses à l'adresse suivante :

*par voie postale : CCAS/MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE/ Place Charles de Gaulle/38 370 SAINT CLAIR DU RHONE

*par mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com

Nous ne manquerons pas de vous faire part des résultats de cette enquête.

1/RESIDENCE

1-1/Habitez-vous Saint Clair du Rhône ?

OUI

NON

2/SITUATION INDIVIDUELLE

2-1/Votre âge

- 19ans
- 20 à 30 ans
- 31 à 40 ans
- 41 à 50 ans
- 51 à 60 ans
- 61 à 74 ans
- 75 ans et plus

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE

Du lundi au vendredi

De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30

Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45

Place Charles De Gaulle

38 370 SAINT CLAIR DU RHONE

Tél : 04.74.56.43.15 (4)

Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

2-2/Vous êtes :

- Un homme
- Une femme

2-3/Dans quel quartier habitez-vous ?

- Centre
- Glay
- Grouillères
- Prailles
- Varambon
- Autres

2-4/Votre situation professionnelle (ou métier de la personne)

- Collégien, lycéen
- Employé(e)
- Profession libérale
- Agriculteur
- Au foyer
- Ouvrier
- Artisan/commerçant
- Retraité
- Agent de maîtrise
- Cadre
- Technicien
- Autre :

2-5/Vous êtes à la recherche d'un emploi, depuis :

- 6 mois
- +6 mois
- Pas en recherche d'emploi

2-6/Votre lieu de travail

- Saint Clair du Rhône
- Lyon et agglomération
- Valence et agglomération
- Vienne et agglomération
- Autres :

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE
Du lundi au vendredi
De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30
Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45
Place Charles De Gaulle
38 370 SAINT CLAIR DU RHONE
Tél : 04.74.56.43.15 (4)
Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

2-7/Vous habitez Saint Clair depuis :

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 15 ans
- Plus de 15 ans
- Dans cette période avez-vous déménagé au sein de la commune ?
- OUI
- NON

2-8/Vous avez choisi Saint Clair du Rhône (plusieurs réponses possibles) pour les raisons suivantes :

- Agrandissement de la famille
- Proximité du lieu de travail
- Rupture familiale
- Rapprochement familial
- Proximité des grandes agglomérations (Lyon, Valence, etc...)
- Mutation professionnelle
- Cadre de vie
- Autre :

3/VIE FAMILIALE

3-1/Votre situation familiale :

Vous vivez :

- En couple
- Seul(e)
- Hébergé(e) : parents, amis, etc...
- Famille recomposée

3-2/Avez-vous des enfants à charge :

	Nombre d'enfants
0 à 3 ans	
Entre 3 et 10 ans	
Entre 11 et 18 ans	
Plus de 18 ans	

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE
Du lundi au vendredi
De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30
Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45
Place Charles De Gaulle
38 370 SAINT CLAIR DU RHONE
Tél : 04.74.56.43.15 (4)
Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

3-3/Si oui, quel(s) moyen(s) de garde utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Assistantes maternelles
- Structure Multi accueil
- Accueil périscolaire (garderie)
- Emploi à domicile
- Accueil de loisirs
- Réseau familial
- Autre :

3-4/Quels services municipaux utilisez-vous pour vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

- Accueil de loisirs
- Relais assistantes maternelles
- Structure Multi accueil
- Accueil périscolaire
- Restauration collective

3-5/A quelle école/collège/lycée/études supérieures vont vos enfants :

- Groupe Scolaire Barriac
 - Maternelle
 - Primaire
- Groupe Scolaire de Glay
 - Maternelle
 - Primaire
- Groupe scolaire du Village
 - Maternelle
 - Primaire
- Ecole privée Saint Paul
 - Maternelle
 - Primaire
- Groupe scolaire extérieur à la commune :
- Instruction à domicile
- Collège :
- Lycée :
- Etudes supérieures :

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE

Du lundi au vendredi

De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30

Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45

Place Charles De Gaulle

38 370 SAINT CLAIR DU RHONE

Tél : 04.74.56.43.15 (4)

Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

3-6/Bénéficiez-vous d'entraide familiale ? (plusieurs réponses possibles)

- De vos parents
 - OUI
 - NON
- De vos enfants
 - OUI
 - NON
- Des grands-parents
 - OUI
 - NON

3-7/Auriez-vous besoin d'autre(s) service(s) pour vos enfants ?

- OUI : lesquels
- NON

4/LOGEMENT

4-1/Vous êtes :

- Propriétaire
- Locataire logement social
- Locataire logement privé
- Autre

4-2/Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ?

- OUI
- NON

Si oui, plusieurs réponses possibles :

- Coût du loyer ou remboursement de prêt
- Achat difficile
- Taille inadaptée
- Manque offre de logement
- Autre

5/DEPLACEMENT

5-1/Quels moyens de transport utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Véhicule personnel
- Transport en commun
- Vélo
- Piéton
- Autre

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE

Du lundi au vendredi

De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30

Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45

Place Charles De Gaulle

38 370 SAINT CLAIR DU RHONE

Tél : 04.74.56.43.15 (4)

Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

5-2/Rencontrez-vous des difficultés de déplacements dans la commune ?

- OUI
- NON

5-3/Rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements en dehors de la commune ?

- OUI, lesquelles :
- NON

6/ACTIVITES CULTURELLES ET SPORTIVES

6-1/Pratiquez-vous des activités culturelles et/ou sportives à Saint Clair du Rhône ?

- OUI Si oui, la ou lesquelles :
- NON

Si non, pourquoi ?

- Coût de l'adhésion
- Manque de temps
- Manque de choix
- Horaires inadaptés
- Manque de place
- Pratique dans une autre commune
- Ne souhaite pas pratiquer d'activités

7/VIE SOCIALE

7-1/Avez-vous des relations sociales à Saint Clair du Rhône ? (plusieurs réponses possibles)

- Avec votre voisinage
 - OUI
 - NON
- Dans des associations
 - OUI
 - NON
- Avec des amis
 - OUI
 - NON

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE

Du lundi au vendredi

De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30

Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45

Place Charles De Gaulle

38 370 SAINT CLAIR DU RHONE

Tél : 04.74.56.43.15 (4)

Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

7-2/Ressentez-vous un sentiment d'isolement ?

- OUI (précisez les raisons)
- NON

7-3/Participez-vous à certaines manifestations dans la commune (loisirs, solidarité, etc...) ?

- OUI (précisez lesquelles)
- NON (précisez pourquoi)
- Manque de temps
- Manque d'informations
- Manque de choix
- Autres

7-4/A votre avis que manque-t-il sur la commune pour favoriser les liens entre les habitants ?

- Organiser des fêtes de quartier
- Salle de spectacle
- Salles de réunion
- Aménagement aires de jeux
- Installations de bancs
- Autres à préciser :

8/VIE QUOTIDIENNE

8-1/Considérez-vous que votre situation financière est :

- Est stable depuis 2 ans
 - OUI
 - NON
- S'est améliorée depuis 2 ans
 - OUI
 - NON
- S'est détériorée depuis 2 ans
 - OUI
 - NON

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE
Du lundi au vendredi
De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30
Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45
Place Charles De Gaulle
38 370 SAINT CLAIR DU RHONE
Tél : 04.74.56.43.15 (4)
Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

8-2/ En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers, etc...) vous contactez ? (merci d'entourer une ou plusieurs possibilités)

- Le centre communal d'action sociale (CCAS)
- L'assistante sociale
- Votre entourage familial
- Votre réseau amical
- Autres

8-3/Connaissez-vous ces divers professionnels qui interviennent au service des Saint Clairois ?

- Le CCAS
- La puéricultrice ou le médecin de PMI
- L'Assistante Sociale
- L'ADPAH (service d'aide à domicile) ou d'autres prestataires de service à domicile

9/QUEL ADJECTIF CONVIENDRAIT LE MIEUX A VOTRE COMMUNE ?

Plusieurs réponses possibles :

10/SELON VOUS, QUEL SERVICE, INFRASTRUCTURE, COMMERCE POURRAIT ETRE MIS EN PLACE SUR LA COMMUNE AFIN D'AMELIORER VOTRE QUALITE DE VIE ?

Plusieurs réponses possibles :

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE
Du lundi au vendredi
De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30
Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45
Place Charles De Gaulle
38 370 SAINT CLAIR DU RHONE
Tél : 04.74.56.43.15 (4)
Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX (ABS)

11/QUELLES INFORMATIONS SOUHAITERIEZ-VOUS FAIRE REMONTER A LA MAIRIE ?

CCAS-MAIRIE DE SAINT CLAIR DU RHONE
Du lundi au vendredi
De 8h15 à 11h15 et de 13h30 à 17h30
Le mercredi de 8h15 à 12h00 et de 13h30 à 16h45
Place Charles De Gaulle
38 370 SAINT CLAIR DU RHONE
Tél : 04.74.56.43.15 (4)
Mail : ccas@mairie-stclairdurhone.com